

<b>Lijst vragen en aandachtspunten</b>	<b>Positief</b>	<b>Negatief</b>
<b>1. Vragen over de prijs</b>		
○ Prijs per dag?		
○ Welke supplementen worden aangerekend:		
○ persoonlijke was		
○ kapper		
○ pedicure		
○ verzekering burgerlijke aansprakelijkheid		
○ andere zoals, TV, kabel, internet, enz...		
○ Is er een proeftermijn voorzien in de overeenkomst? (wettelijk verplicht)		
○ Wordt er een voorschot gevraagd?		
○ Hoe wordt het voorschot verrekend?		
○ Wordt er een waarborg gevraagd?		
○ Staat de waarborg op een speciale rekening? (wettelijk verplicht)		
○ Wordt er bij afwezigheid (hospitalisatie, vakantie,...) een korting op de dagprijs toegekend, hoeveel bedraagt deze korting?		
○ Hoeveel dagen worden nog aangerekend na overlijden?		
<b>2. Inrichting en meubilair</b>		
○ Kunnen er eigen meubelen meegebracht worden?		
○ Mag er iets opgehangen worden in de kamer?		
○ Is het meubilair aangepast aan zorgbehoevende ouderen?		
○ Is er een telefoonaansluiting/internetaansluiting voorzien?		
○ Is er een aangepast bad voorzien voor zorgbehoevende bewoners?		
○ Hoe vaak wordt de kamer geïnspecteerd?		
<b>3. Maaltijden</b>		
○ Is er keuzemogelijkheid bij middagmaal, avondmaal?		
○ Is er keuze om in de kamer of in het restaurant de maaltijden te gebruiken?		
○ Is er een koffieronde 's namiddags?		
○ Wordt er voor het slapengaan nog een melkbereiding of drankje aangeboden?		
<b>4. Verzorging</b>		
○ Wordt er rekening gehouden met de gewoontes van de bewoner: uur van opstaan, slapen gaan, maaltijden?		
○ Welke zorgen worden geboden?		
○ Hoeveel personeelsleden zijn er 's nachts aanwezig? Zijn het verzorgenden of verpleegkundigen?		
○ Wordt er met specifieke afdelingen gewerkt, bijvoorbeeld voor dementerende bewoners?		
○ Welke kwaliteit van incontinentiemateriaal wordt er gebruikt? Krijgt iedereen hetzelfde incontinentiemateriaal of wordt er gekeken naar de specifieke noden?		
<b>5. Animatie</b>		
○ Welke animatie, uitstappen, activiteiten worden er georganiseerd?		
○ Is er een cafetaria, internetruimte, hobbykamer, kapsalon,.....?		
○ Functioneert er een participatieraad / gebruikersraad (wettelijk verplicht)?		
<b>6. Vrijheid</b>		
○ Mag ik het rusthuis vrij verlaten?		
○ Kan ik mijn huisarts zelf kiezen?		
○ Kan ik mijn pedicure en kapster zelf kiezen?		
○ Is er mogelijkheid tot beleving van de eigen filosofische, godsdienstige en politieke overtuiging en in welke mate?		
○ Kan ik vrij en op elk moment bezoek ontvangen?		
○ Bij wie kan ik terecht met vragen/klachten?		

<b>7. Algemeen</b>		
○ Vraag een huishoudelijk reglement / interne afsprakennota en een overeenkomst mee om thuis te lezen. Laat u niet overrompelen door de charmes van het eerste onthaal. Observeer hoe men reageert op uw concrete vragen en beslis voor uzelf of u voldoende duidelijke antwoorden gekregen heeft.		
○ Vraag een rondleiding in het rusthuis: let op netheid, frisheid en sfeer, wordt u gegroet door het personeel?		
○ Let op de houding van de directie, het personeel: wordt er op de deur geklopt alvorens het binnengaan van de kamer, hoe worden de bewoners aangesproken?		
○ Krijgt u een duidelijk antwoord op uw vragen of wordt u afgewimpeld? Heldere, eenvoudige, directe en concrete antwoorden zijn een positieve indicatie. Rond de pot draaien, algemeenheden, wrevel en te weinig tijd zijn negatieve indicaties		